

FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

Predajca: Obchodné meno: ELEMENT STORE s.r.o. **Sídlo:** Irkutská 7, 040 12 Košice
IČO: 56231733 **DIČ:** 2122245774 **IČ DPH:** SK2122245774 **E-shop:**
www.kartysedmokrasky.sk

Adresa na zaslanie vráteného tovaru: ELEMENT STORE s.r.o., Franckova 8, Košice

Údaje o zákazníkovi (kupujúcom):

Meno a priezvisko: _____

Adresa (ulica, mesto, PSČ): _____

Telefónny kontakt: _____

E-mail: _____

Informácie o produkte a objednávke:

Názov produktu: _____

Kód produktu / Číslo objednávky: _____

Dátum nákupu / prevzatia: _____

Dôvod vrátenia (nepovinné):

(Např. poškodený tovar, nesprávny produkt, odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní)

Spôsob vrátenia peňazí: Číslo účtu (IBAN): _____

Názov banky: _____

Pokyny pre vrátenie tovaru:

1. **Lehota:** Tovar zakúpený cez e-shop je možné vrátiť najneskôr do **14 dní** od jeho prevzatia.
2. **Stav tovaru:** Tovar sa odporúča vrátiť v pôvodnom obale a nesmie vykazovať známky používania.
3. **Prílohy:** K tovaru priložte kópiu tohto vyplneného formulára a kópiu daňového dokladu (faktúry).
4. **Náklady:** Náklady na vrátenie tovaru (poštovné) znáša spravidla **zákazník**.
5. **Adresa:** Tovar neposielajte na adresu sídla, ale výhradne na adresu: **Franckova 8, Košice**.

Záverečné ustanovenia: Tento formulár je platný dňom jeho odoslania spolu s vráteným tovarom. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť pri spracovaní vrátenia.

V _____, dňa _____

Podpis zákazníka: _____

Informácia nad rámec zdrojov: Podľa platnej legislatívy SR (Zákon č. 102/2014 Z. z.) má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru.